



Auflage: 1. Auflage 2017  
Seiten: 96  
Abbildungen: 18  
Einband: Softcover, 17 x 24 cm  
ISBN: 978-3-86867-360-9  
Artikelnr.: 20690  
Erschienen: 03/2017

Zahnarzt, Manager,  
Unternehmer (ZMU) Band 3 16.95 €  
ZMU-Set: Band 1 + Band 2 +  
ZMU Spezial 34.95 €  
Änderungen vorbehalten!

**Quintessenz Verlags-GmbH**  
Ifenpfad 2-4  
12107 Berlin  
Tel.: 030/76180-5  
Fax.: 030/76180-692  
Web: [www.quintessenz.de](http://www.quintessenz.de)  
E-Mail: [buch@quintessenz.de](mailto:buch@quintessenz.de)

## Buch-Information

**Hrsg.:** Harbeck, Thies / Henrici, Christian  
**Titel:** Zahnarzt | Manager | Unternehmer  
**Untertitel:** Ausgewählte Facharbeiten des Managementlehrgangs zum "Betriebswirt der Zahnmedizin"  
**Reihe:** Zahnarzt | Manager | Unternehmer

### Kurztext:

Betriebswirtschaftliche Kenntnisse werden im Rahmen der zahnärztlichen Ausbildung nicht ausreichend vermittelt, sind für ein erfolgreiches Berufsleben aber essenziell wichtig. Ob Marketing, Controlling, Steuerrecht, Personalführung, Abrechnungs-, Liquiditäts- und Qualitätsmanagement, Patientenbindung oder Arbeitsrecht - wer heute als Zahnarzt ökonomisch erfolgreich arbeiten möchte, muss zugleich "Manager" und "Unternehmer" sein und mit diesen Themen genauso vertraut sein wie mit dem Mundspiegel, einer Injektionsspritze oder dem Abdrucklöffel.

Die Buch-Reihe "Zahnarzt | Manager | Unternehmer" möchte vor allem eines: dem Leser neue Impulse und Tipps für die eigene Praxisführung geben. Hierzu haben die Herausgeber, Thies Harbeck und Christian Henrici, im bereits 3. Band ausgewählte Abschlussarbeiten von Teilnehmern des Lehrgangs zum "Betriebswirt der Zahnmedizin" zusammengestellt.

Im Fokus stehen betriebswirtschaftliche Themen, die für erfahrene Praxischefs und -chefinnen ebenso relevant sind wie für zahnärztliche Mitarbeiter und Absolventen des Zahnmedizinstudiums, die sich mit dem Gedanken einer Praxisgründung oder -übernahme beschäftigen.

### Inhalt

- WEB 2.0 Der aufgeklärte Patient - Chancen und Risiken für die Zahnarztpraxis von heute
- Verbesserung der Kommunikation in der Zahnarztpraxis durch ausgewählte Gesprächstechniken
- Die Integration der Lachgassedierung in der zahnärztlichen Praxis unter dem Gesichtspunkt der Wirtschaftlichkeit
- Die Entwicklung einer Praxisorganisations-Applikation zur Effizienzsteigerung der Behandlungs- und Verwaltungsabläufe
- Der Praxisumzug - Risiken, Chancen und Organisation

### Die Herausgeber

Thies Harbeck ist seit 2017 Geschäftsführer der OPTI Zahnarztberatung GmbH. Zuvor war er seit 2011 als Assistent der Geschäftsführung beschäftigt und insbesondere in den Bereichen Projektmanagement und Organisation aktiv, ab 2015 dann als Prokurist und Mitglied der Geschäftsleitung für das operative

Geschäft des Unternehmens verantwortlich. Im Rahmen seines erfolgreich abgeschlossenen Studiums der Betriebswirtschaft erlangte er u. a. erfolgreich das "Certificate in International Business" der Dublin Business School, Irland. Herr Harbeck ist organisatorischer Leiter des Management-Lehrgangs "Betriebswirt der Zahnmedizin". Als Referent und Autor übernimmt er die Bereiche Betriebswirtschaft, Businessplanung und Organisation.

Nach langjähriger Tätigkeit als Assistent der Geschäftsführung der Dampfsoft GmbH und erfolgreichem Abschluss zum Diplom-Kaufmann, hat Christian Henrici im Jahre 2006 die Firma OPTI Zahnarztberatung GmbH mitgegründet und die Geschäftsführung übernommen. Bei der Ausbildung zum "Betriebswirt der Zahnmedizin", dem Management-Lehrgang für Zahnärzte der Westerburger Gesellschaft, ist Christian Henrici Lehrbeauftragter und Referent für Controlling und Businessplanung. Als Autor verlegte der Quintessenz-Verlag Ende 2012 sein Bestseller-Buch "Wer braucht schon gutes Personal? - Erfolgreich Führen in der Zahnarztpraxis". Darüber hinaus verfasst Christian Henrici regelmäßig Fachbeiträge zu den Themen Betriebswirtschaft, Organisation und Personalführung in zahnmedizinischen Fachzeitschriften. Im März 2015 kehrte Christian Henrici zu seinen Wurzeln zurück und übernahm die Geschäftsbereichsleitung Markt & Kooperationen bei Dampfsoft.

**Fachgebiet(e):** Praxismanagement