

## Datenschutzerklärung

Stand: 30. März 2016

Die Quintessenz Verlags-GmbH, Berlin, bietet über Ihre Websites Bücher, CDs, Zeitschriften, Apps, digitale Inhalte aber auch Veranstaltungen und Kurse an und nimmt Anzeigenaufträge entgegen. Dabei verarbeitet Quintessenz personenbezogene Daten zur Bearbeitung und Abwicklung der Aufträge und Bestellungen von Waren bzw. zur Durchführung der Veranstaltungen. Neben Eigenprodukten von Quintessenz werden auch Produkte anderer Personen, die nicht mit Quintessenz verbunden sind, angeboten (z.B. Apps aus dem iTunesStore/App Store oder Play Store). In Fällen von Drittangeboten fungiert Quintessenz lediglich als Vermittler; der Vertrag kommt insoweit mit dem betreffenden Partneranbieter zustande.

Der Betrieb des Quintessenz-Shops und insbesondere die Abwicklung der Bestellungen von Waren und Dienstleistungen bedingen naturgemäß die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung bestimmter personenbezogener Daten. Quintessenz legt höchsten Wert auf Datenschutz und Datensicherheit und beachtet die jeweils einschlägigen Datenschutzbestimmungen nach dem Bundesdatenschutz- und Telemediengesetz.

Soweit Sie im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite - etwa bei Anmeldung im geschlossenen Kundenbereich oder für einen Newsletter-Versand - um Erteilung einer datenschutzrechtlichen Einwilligung gebeten werden, erteilen Sie Quintessenz diese durch Ankreuzen des entsprechenden Einwilligungskästchens dahingehend, dass Quintessenz Ihre personenbezogenen Daten in dem beschriebenen Umfang erheben, verarbeiten und nutzen darf.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann schriftlich oder in elektronischer Form an: Quintessenz Verlags-GmbH, Ifenpfad 2-4, 12107 Berlin, Fax: (0)30 / 7 61 80-692, E-Mail: info@quintessenz.de, gerichtet werden. Zudem versichern Sie Quintessenz mit Ihrer Bestellung in Fällen, in denen Sie die Daten dritter Personen angeben, dass diese Personen Kenntnis von dem Vorgang haben und mit ihm und somit auch mit der zweckentsprechenden Erhebung, Verarbeitung und Nutzung ihrer personenbezogenen Daten einverstanden sind.

Zusätzlich können Sie die Datenschutzbestimmungen auch hier herunterladen und speichern.

### I. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Quintessenz erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten, wenn Sie Produkte oder Veranstaltungen im Shop bestellen oder sich für den Newsletter anmelden (Bestands- und Inhaltsdaten, vgl. Ziffer 1.). Quintessenz erhebt und speichert außerdem in einem bestimmten Umfang Daten, die bei der Nutzung der Website anfallen (Nutzungsdaten, vgl. Ziffer 2).

#### 1. Bestands- und Inhaltsdaten

a) Für den Zugang zum Shop und für Bestellungen ist keine Registrierung erforderlich. Sie können also Bestellungen aufgeben, ohne ein Nutzerkonto eröffnen zu müssen.

b) Bei einer Bestellung über Quintessenz-Websites erhebt und speichert Quintessenz grundsätzlich folgenden Daten:

- Anrede, Vor- und Nachname
- Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land
- E-Mail Adresse
- Produkt, das Sie bestellt haben, einschließlich der für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten (v.a. Bezeichnung des Produktes, Laufzeit, Preis, ggf. Teilnehmer-Buchungen für Veranstaltungen im Veranstaltungskalender, Buchungsdaten).

Dies gilt auch bei einer Bestellung von digitalen Produkten.

Abhängig von den jeweiligen Produkteigenheiten und der gewählten Zahlungsart kann es vorkommen, dass Sie weitere Daten, insbesondere Konto- oder sonstige Zahlungsdaten, angeben müssen. Setzt die Zahlungsart einen externen Zahlungsdiensteanbieter voraus, werden Sie bei diesem Anbieter gegebenenfalls weitere Daten angeben müssen oder bereits bei der Erstellung Ihres Accounts angegeben haben. Es gelten in diesen Fällen die Datenschutzbestimmungen des Zahlungsdiensteanbieters. Diese sehen gegebenenfalls die Übermittlung bestimmter Daten an Quintessenz im Rahmen des Zahlungsvorganges vor.

Neben den Pflichtangaben besteht zusätzlich die Möglichkeit, weitere Daten zu Ihrer Person anzugeben, z.B. abweichende Lieferadressen, Ihre Telefon- und/oder Faxnummer, um die Bestellung einfacher zu handhaben oder Rückfragen zu ermöglichen.

c) Sie haben bei Quintessenz die Möglichkeit, sich zu registrieren und ein eigenes Nutzeraccount anzulegen, um Folgebestellungen zu erleichtern. In diesem Fall erhebt und speichert Quintessenz folgende Daten:

- Anrede, Vor-, Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land
- E-Mail Adresse,
- Zugangsdaten für das Login (Benutzername und Kennwort)

d) Die vorstehenden Bestands- und Inhaltsdaten verwendet Quintessenz ausschließlich dazu, die Bestellung oder die

Veranstaltung abzuwickeln und den Vertrag durchzuführen. Ihre Bestands- und Inhaltsdaten benötigt Quintessenz, um die geschlossenen Verträge durchführen und erfüllen zu können. Quintessenz nutzt die Daten für die Ausführung der Bestellungen, die Abwicklung der Zahlungen und alle weiteren im Rahmen der Vertragserfüllung notwendigen Handlungen. Quintessenz verwendet Ihre Daten zudem, um Sie, soweit erforderlich, wegen getätigter Bestellungen zu kontaktieren.

e) Ausschließlich dann, wenn Sie Quintessenz hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, wird Ihre E-Mail Adresse dazu verwendet, Ihnen in regelmäßigen Abständen Newsletter zuzusenden, die Neuigkeiten über Quintessenz oder Verlagsangebote zu Veranstaltungen oder Produktneuheiten aus dem Bereich Bücher, Zeitschriften, CDs, Apps, etc. enthalten. In diesem Fall erhebt und speichert Quintessenz:

- E-Mail-Adresse,
- Freischaltcode,
- Freischaltdatum

Sie können den Newsletter jedoch jederzeit mit der entsprechenden Funktion in jedem einzelnen Newsletter, über die Newsletter-Websites oder über die o.g. Kontaktadresse abbestellen.

## 2. Nutzungsdaten

Bei der Nutzung von Quintessenz-Websites fallen so genannte Nutzungsdaten an:

a) Bei Besuch der Internetseiten setzt Quintessenz Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher Ihres Internet-Browsers gespeichert werden und die Wiedererkennung des Browsers ermöglichen, und durch welche Quintessenz bestimmte Informationen zufließen. Sie ermöglichen es z.B., für die Sitzung auf der Website Waren im Warenkorb zu "halten" oder Ihre Spracheinstellungen wiederzuerkennen und so den Einkauf komfortabler zu gestalten. Nach Beendigung der jeweiligen Session werden diese Daten aus der Session entfernt; der Session-Cookie wird gelöscht.

Falls Sie die Verwendung von Cookies unterbinden wollen, besteht dazu bei Ihrem Browser die Möglichkeit, die Annahme und Speicherung neuer Cookies zu verhindern. Wie dies bei dem von Ihnen eingesetzten Browser funktioniert, können Sie zum Beispiel der Hilfefunktion des Browsers entnehmen. Quintessenz kann bei derartigen Browser-Einstellungen allerdings nicht zusichern, dass Sie alle Angebote ohne Einschränkung nutzen können. Insbesondere der Bestellprozess kann möglicherweise nicht mehr wie vorgesehen durchlaufen werden.

### b) Google Analytics

#### Google Analytics

Die Websites von Quintessenz benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code 'anonymizeIp();' erweitert wurde, um permanent eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten.

Zusätzlich verzichten wir auf die Einbindung von Google Analytics und dem Google Tag Manager, wenn Ihr Browser den 'Do-Not-Track'-Header sendet! Dies können Sie über die Einstellungen Ihres Browsers steuern, wenn Ihr Browser dies anbietet.

c) Durch die vorgenannte Verwendung der Nutzungsdaten gewinnt Quintessenz statistische Erkenntnisse darüber, wie Quintessenz-Websites genutzt werden. So erfährt Quintessenz zum Beispiel, zu welchen Zeiten die Nutzung besonders intensiv ist, wie die Navigation innerhalb der Websites verläuft, an welchen Produkten ein besonders großes Interesse besteht etc.

Quintessenz nutzt diese Ergebnisse zur technischen, redaktionellen und kaufmännischen Verbesserung des Angebots.

### 3. Bild- und Tonmaterial

Auf dem Kongress erstellte Medien (insbesondere Bild- und Tonmaterial) von Vorträgen, Workshops, Podiumsdiskussionen o.ä. und den Teilnehmern dürfen zur Dokumentation von dem Veranstalter verwendet werden und auch Dritten zugänglich gemacht werden, jedoch nicht für kommerzielle Zwecke verwendet werden. Sollte ein Teilnehmer des Kongresses mit der Veröffentlichung persönlicher Medien nicht einverstanden sein, so hat er dies in Textform dem Veranstalter vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen.

### II. Übermittlung von Bestands- und Inhaltsdaten an Dritte

a) Quintessenz wird Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der mit Ihnen geschlossenen Verträge an Dritte übermitteln, soweit dies zur Erfüllung der Verträge erforderlich ist. Dies betrifft zum Beispiel Dienstleister für die Zahlungsabwicklung, für die Abonnementverwaltung und -zustellung sowie für den Versand von Einzelartikeln. Selbstverständlich werden die Dienstleister von Quintessenz ihrerseits dazu verpflichtet, die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

b) Sofern Sie im Shop einen Artikel eines Partneranbieters (z.B. eine App im iTunes-Store) bestellen, kommt der Vertrag über die Bestellung mit dem Partneranbieter zustande. Damit dieser den Vertrag erfüllen und die zwischen ihm und Ihnen entstandene Kundenbeziehung "leben" kann, werden Ihre Daten dem Partneranbieter übermittelt. Es gelten insoweit die Datenschutzbestimmungen des Drittanbieters.

c) Im Übrigen übermittelt Quintessenz Bestands- und Inhaltsdaten ausschließlich dann an Dritte, wenn und soweit

- es zur Durchführung der bestehenden Vertragsverhältnisse oder zur Durchsetzung uns zustehender Ansprüche notwendig ist,
- Quintessenz gesetzlich dazu verpflichtet ist oder durch ein Gericht entsprechend verpflichtet wird und
- wenn es sich um Anfragen von behördlichen Organen, insbesondere Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden, handelt, wenn und soweit dies zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung sowie zur Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.

### III. Verweisungen (Links) zu anderen Websites

Quintessenz-Websites können Links zu Internetseiten anderer Anbieter enthalten. Nach Anklicken der Links hat Quintessenz keinen Einfluss mehr auf die Verarbeitung etwaiger mit dem Anklicken des Links an den Dritten übertragener, personenbezogener Daten (wie zum Beispiel der IP-Adresse oder der URL, auf der sich der Link befindet). Für die Verarbeitung derartiger personenbezogener Daten durch Dritte kann Quintessenz keine Verantwortung übernehmen.

### IV. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung

Auf schriftliche oder in elektronischer Form (z.B. E-Mail) gehaltene Anforderung gibt Ihnen Quintessenz darüber Auskunft, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert sind. Sie haben weiterhin jederzeit die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten durch Quintessenz jederzeit berichtigen, sperren oder löschen zu lassen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die oben genannte Adresse. Von der Löschung ausgenommen sind ausschließlich die Daten, die Quintessenz noch zur Abwicklung ausstehender Verträge oder zur Durchsetzung ihrer Rechte und Ansprüche benötigt, sowie Daten, die Quintessenz nach gesetzlicher Maßgabe aufbewahren muss. Solche Daten werden jedoch gesperrt.

### V. Datensicherheit

Quintessenz setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten der Kunden vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben bei Quintessenz ausschließlich berechnete Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Die Übertragung der im Zuge des Bestellvorgangs erhobenen Daten erfolgt verschlüsselt.

### VI. Änderung der Datenschutzbestimmungen

Quintessenz behält sich vor, diese Datenschutzbestimmungen zu aktualisieren. Im Falle von Änderungen wird Quintessenz Sie mit angemessener Frist hierüber informieren und Sie um die Erteilung ggf. erforderlicher Einwilligungen bitten.

Stand: 30. März 2016

Quintessenz Verlags-GmbH

Geschäftsführender Gesellschafter: Dr. h. c. Horst-Wolfgang Haase, Christian Haase  
Geschäftsführer: Dr. rer. biol. hum., Dipl. Wirt. Ing. Alexander Ammann  
Verlagsleiter: Johannes Wolters

Postfach 42 04 52; 12064 Berlin  
Ifenpfad 2-4; 12107 Berlin

Tel. +49 (0) 30 / 7 61 80-5  
Fax. +49 (0) 30 / 7 61 80-692

Web: [www.quintessenz.de](http://www.quintessenz.de)  
E-Mail: [info@quintessenz.de](mailto:info@quintessenz.de)

Registergericht: Berlin 93 HRB 15.582  
USt-IdNr.: DE 136 627 147