

Wenn etwas nicht wie erwartet funktioniert, lesen Sie bitte im Zweifelsfall erst im Online-Handbuch nach, bevor Sie weitere Schritte unternehmen. In dem Online-Handbuch des Dental Explorer 3D werden sämtliche Funktionen des Programms ausführlich erläutert.

Das aktuelle Handbuch öffnet sich, wenn Sie während der Programmausführung die F1-Taste betätigen.

Funktionalität und Systemvoraussetzungen

1. Wird der Dental Explorer auf meinem Rechner laufen?
2. Kann ich den Dental Explorer auf dem iPad nutzen?

Update/Upgrade

3. Was muss ich erfüllen, um ein Dental Explorer 3D-Update kaufen zu können?
4. Kann man von einer Einzelplatz-Version auf eine Mehrplatz-Version wechseln?

Installation

5. Was muss ich tun, wenn die Installation nicht startet?
6. Wie importiere ich Patientendaten aus dem Dental Explorer 2.0?
7. Wie installiere ich, wenn ich mit meinem Rechner keine Internet-Verbindung habe?
8. Was mache ich, wenn bei der Installation die Fehlermeldung "C++ runtime error" erscheint?
9. Nach der Mehrplatzinstallation auf dem Server unter Windows 2003 erscheint die Fehlermeldung: "Die DE3D.ini existiert nicht. Bitte installieren Sie den DE3D erneut. Das Programm wird nun beendet."
10. Nach der Netzwerk-Installation erscheint die Fehlermeldung: "Lizenzierungsdatei nicht vorhanden"
11. Kann ich bei einer Netzwerk-Installation einen beliebigen in das Netz eingebundenen Rechner als "Server" definieren?

Weiterer Support

12. Gibt es eine Patientenverwaltungs-Schnittstelle?
13. Wie kann ich weiteren Support erhalten?

Funktionalität und Systemvoraussetzungen

1. Wird der Dental Explorer auf meinem Rechner laufen?

Dies lässt sich mit dem Programm MSINFO32 leicht herausfinden. Es ist Bestandteil jeder Windows-Installation. Ihr Computer muss den folgenden Anforderungen entsprechen:

- Entweder Windows 7 / Vista SP1 / XP SP3 oder MacOS Leopard / Snow Leopard / Lion
- Intel oder AMD Prozessor mit mindestens 2 GHz Taktfrequenz
- Hauptspeicher: mindestens 2 GB RAM
- Dedizierte 3D-Grafikkarte mit mindestens 512 MB RAM* (Nvidia oder ATI)
- Monitorauflösung: mindestens 1280x1024 Pixel bei 24 bit Farbtiefe (True Color)
- Soundkarte und Lautsprecher
- DVD-Laufwerk
- Online-Verbindung für die Registrierung

* In unseren Tests erzielten wir die beste Performance mit nVidia Graphikkarten

2. Kann ich den Dental Explorer auf dem iPad nutzen?

Die Software kann nicht auf dem iPad installiert werden, da das iPad nicht die Systemanforderungen des Dental Explorers 3D erfüllt. Über eine Remote Desktop Funktion ist jedoch die Bildschirm-Übertragung aus einem Computer auf das iPad möglich. Der Dental Explorer kann dann über das iPad dargestellt und bedient werden. Dies ist z. B. mit den APPs der Firma MochaSoft Mocha RDP (PC) und Mocha VNC (Mac) möglich:

http://www.mochasoft.dk/iphone_vnc.htm

Mit der Desktop-Übertragung ist nahezu der volle Leitungsumfang übertragbar. Voraussetzung sind eine funktionstüchtige Installation des Dental Explorers 3D auf einem leistungsfähigen Computer, die Installation einer zwischen 5 und 10 Euro teureren Remote Desktop App auf dem iPad sowie ein gut funktionierendes WLAN-Netz innerhalb der Praxis.

Update/Upgrade

3. Was muss ich erfüllen, um einen Dental Explorer 3D-Update kaufen zu können?

Sie benötigen einen Nachweis für den Besitz einer Version 2.0 in Form einer gültigen Seriennummer oder durch Beleg einer Rechnung.

4. Kann man von einer Einzelplatz-Version auf eine Mehrplatz-Version wechseln?

Es ist zu jeder Zeit möglich, durch Erwerb einer Mehrplatz-/Serverlizenz für 248,- Euro eine laufende Einzelplatz-Version in eine Mehrplatz-Version umzuwandeln. Für eine Server-Client Einrichtung empfehlen wir dringend die Hinzuziehung eines Systemadministrators.

Installation

5. Was muss ich tun, wenn die Installation nicht startet?

Windows Vista und Windows 7 haben ein sehr restriktives Rechte-Management. Sie müssen sicher gehen, dass Sie volle Administratorrechte besitzen (Selbst wenn Sie im Nutzer-Management als Administrator eingetragen sind, kann es vorkommen, dass Sie nicht die vollen Administratorrechte besitzen!).

Führen Sie in einem solchen Fall die Installation als Administrator aus, indem Sie mit der rechten Maustaste auf die DE3D.exe Datei klicken. Wählen Sie im Kontextmenü dann "Als Administrator ausführen" aus. Die Installation startet.

> [Erfahren Sie mehr dazu ...](#)

6. Wie importiere ich Patientendaten aus dem Dental Explorer 2.0?

Über das

Startmenü > Alle Programme > DE3D > Patient Data Import Converter

aktivieren sie eine Software, die Ihre alte Datenbank konvertiert. Die erstellte XML-Datei können Sie jetzt im Dental Explorer 3D über das Menü

Hilfe > Import DE 2.0

auswählen und direkt importieren..

7. Wie installiere ich, wenn ich mit meinem Rechner keine Internet-Verbindung habe?

Für die Registrierung müssen Sie einmalig online gehen können. Dies muss aber nicht zwangsläufig mit dem Rechner geschehen, auf dem Sie den Dental Explorer installieren möchten. Sollte Ihr Praxisrechner also keine Internetanbindung haben, führen Sie automatisch eine Offline-Registrierung durch. Sie werden im Laufe dieser Routine dazu aufgefordert, von einem anderen Rechner mit Internetzugang aus manuell einen Aktivierungs-Code zu kopieren und diesen in Ihren Praxisrechner einzutragen.

8. Was mache ich, wenn bei der Installation die Fehlermeldung "C++ runtime error" erscheint?

Bei der Installation auf alten XP Systemen wird im Hintergrund C++ installiert. Bei diesem Prozess kann es zur Darstellung eines Fehler Fensters "C++ runtime error" kommen. Drücken Sie dort auf die OK-Taste und die Installation wird fortgesetzt.

9. Nach der Mehrplatzinstallation auf dem Server unter Windows 2003 erscheint die Fehlermeldung: "Die DE3D.ini existiert nicht. Bitte installieren Sie den DE3D erneut. Das Programm wird nun beendet."

Beim Auftreten dieser Meldung, sind Sie von der Standardinstallation unter dem Laufwerk C: abgewichen. Im Betriebssystem Windows 2003 können die Datei DE3D.ini und der gesamte DATA-Ordner trotz Änderung des Laufwerkbuchstabens nur unter

C:/Dokumente/Quintessenz/DE3D/1.0

abgelegt werden. Kopieren Sie die Inhalte aus dem Ordner 1.0 in das von Ihnen gewählte Laufwerk, z. B.

F:/Programme/Quintessenz/DE3D/1.0.

Danach lässt sich der Dental Explorer starten und Sie müssen die Registrierung vornehmen.

**10. Nach der Netzwerk-Installation erscheint die Fehlermeldung:
"Lizenzierungsdatei nicht vorhanden"**

In diesem Fall wurde der DE3D nicht bei der Firewall angemeldet.

**11. Kann ich bei einer Netzwerk-Installation einen beliebigen in das Netz
eingebundenen
Rechner als "Server" definieren?**

Ja, sollte Ihr Server z. B. im Keller stehen, können Sie eine den Systemanforderungen entsprechenden PC als Server definieren und auf diesem Gleichzeitig auch die Anwendung nutzen. Stellen Sie sicher, dass die Anwendung auf diesem Rechner immer läuft (zumindest der Licence-Controller) und dieser Computer nicht automatisch in den Standby-Modus wechselt, da dann die Client-Installationen nicht mehr funktionieren.

Weiterer Support

12. Gibt es eine Patientenverwaltungs-Schnittstelle?

Ja, eine Schnittstelle zur Befundübergabe ist integriert. Diese muss aber auch von der Patientenverwaltungssoftware aus aktiviert werden. Bereits vorbereitet ist diese mit zusätzlichen Features für die Software DS-Win, Dampsoft.

13. Wie kann ich weiteren Support erhalten?

Sofern sich die Probleme nicht anhand des Benutzerhandbuchs oder der Online-Tutorials lösen lassen, senden Sie eine E-Mail an

support@dentalexplorer3d.de